

CZERWIEC 2025

KARTA GWARANCYJNA ORAZ INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA BRAM SEGMENTOWYCH

! Przed przystąpieniem do montażu prosimy o sprawdzenie, czy produkt jest zgodny ze specyfikacją i nie posiada widocznych wad.

Przystąpienie do montażu będzie równoznaczne z akceptacją produktu ze strony Klienta.

PIECZĄTKA PRODUKCYJNA

PIECZĄTKA MONTERA

? Masz problem z naszym produktem? Bardzo nam przykro. Dołożymy wszelkich starań, aby w jak najkrótszym czasie go rozwiązać.

PRODUKT NA GWARANCJI: Skontaktuj się bezpośrednio z punktem zakupu, gdzie będziesz mógł złożyć reklamację.

W przypadku problemów prosimy o kontakt z Rzecznikiem Klienta poprzez naszą infolinię:

+48 22 329 10 30

Infolinia Tedee Suport

+48 22 329 10 30

PRODUKT PO GWARANCJI: Autoryzowany Serwis Gerda świadczy także odpłatne usługi pogwarancyjne. Wyślij zapytanie na adres email: **serwis@gerda.pl**

W przypadku dalszych pytań lub wątpliwości zapraszamy do kontaktu:

+48 22 329 10 30

WARUNKI GWARANCJI

1. STRONA UDZIELAJĄCA GWARANCJI

GERDA sp. z o.o. jako Gwarant udziela gwarancji jakościowej na swoje produkty z kategorii Bramy Segmentowe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na zasadach wskazanych w niniejszych Warunkach Gwarancji, w szczególności pod warunkiem, że zostaną one zamontowane zgodnie z instrukcją montażu oraz będą użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem i instrukcją obsługi. W wykonywaniu obowiązków gwarancyjnych pośredniczą punkty sprzedaży.

2. OKRES GWARANCJI

2.1. Okres gwarancji wynosi:

- a. Na segmenty bram garażowych udzielana jest 10-letnia gwarancja od rdzy - na wskroś, rozwarstwienia i rozdrobnienia od momentu zakupu
- b. Na części eksploatacyjne, takie jak sprężyny, linki, bębny, rolki, zawiasy udzielana jest 5 letnia gwarancja od momentu zakupu:
 - dla bram G40 i G60 do użytku domowego z maksymalnie 5 cyklami otwarcia / zamknięcia dziennie
 - dla bram GP 40 i GP 80 do użytku przemysłowego z maksymalnie 10 cyklami otwarcia / zamknięcia dziennie

3. REALIZACJA I WARUNKI GWARANCJI

3.1. Zgłoszenia reklamacyjne z tytułu gwarancji należy składać bezpośrednio w punkcie zakupu.

3.2. W celu realizacji zgłoszenia reklamacyjnego, Kupujący zobowiązany jest przedłożyć w punkcie zakupu:

- a. prawidłowo wypełnioną kartę gwarancyjną
- b. dowód zakupu produktu GERDA.

3.3. Producent rozpoznaje reklamację, decyduje o uznaniu zgłoszenia reklamacyjnego za zasadne lub niezasadne oraz wyborze sposobu realizacji uznanych roszczeń gwarancyjnych.

3.4. Producent w ramach uznania gwarancji naprawi wadliwy produkt, lub wadliwą część, a w razie niemożliwości usunięcia istotnej wady, wymieni produkt lub jego część na nową, lub zaproponuje produkt zamienny lub jego część.

3.5. Oceny charakteru wady i sposobu załatwienia reklamacji dokonuje przedstawiciel Sprzedającego lub Producenta. Odpowiedź na zgłoszenie reklamacyjne Kupującego zostanie udzielona w terminie 14 dni od dnia jej wpływu.

3.6. Producent zobowiązany jest do wykonania usług gwarancyjnych jedynie co do zgłoszeń reklamacyjnych uznanych za zasadne.

Świadczenia w zakresie gwarancji na rzecz Producenta mogą pełnić punkty sprzedaży.

3.7. Jeżeli charakter wad nie wymaga ich usuwania w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną wykonuje się u Kupującego.

3.8. Reklamacje na uszkodzenia mechaniczne i widoczne wady produktu (rysy, wgniecenia, przebarwienia i inne) należy zgłaszać przed rozpoczęciem czynności montażowych. Rozpoczęcie montażu jest jednoznaczne z akceptacją produktu przez Klienta.

3.9. Wymienione wadliwe produkty przechodzą na własność Producenta.

3.10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.

4. ZAKRES GWARANCJI

4.1. Gwarancją nie są objęte:

- a. Uszkodzenia mechaniczne powstałe na skutek nieprzestrzegania prawidłowych zasad w trakcie transportu, składowania i przechowywania wyrobów.
 - b. Trwałych odkształceń oraz ugięcia segmentów bramy z powodu intensywnego nagrzewania elementów bramy w wyniku ekspozycji na bezpośrednie działanie promieni słonecznych. - efekt bimetalu (Zaleca się unikać montażu bram w ciemnych kolorach na elewacjach w miejscach intensywnie nasłonecznionych, bez zadaszenia lub osłony przeciwsłonecznej.).
 - c. Kondensacja wilgoci.
 - d. Uszkodzenia spowodowane niewłaściwym przechowywaniem produktu (w wilgotnym środowisku, na zewnątrz i (lub) dłużej niż 3 miesiące).
 - e. Zmiany wynikające z naturalnego zużycia produktu.
 - f. Czynności regulacyjne związane z naturalną eksploatacją produktu.
 - g. Wady powstałe na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas robót budowlanych.
 - h. Wady wynikające z nieprawidłowego użytkowania wyrobu, przypadkowych lub intencjonalnych uszkodzeń, a także wady wynikające z nieprawidłowego montażu.
 - i. Wady wynikające z zaniechania konserwacji lub niefachowej obsługi, przez podmioty nieautoryzowane.
 - j. Wadliwe działania wyrobu będące skutkiem zdarzeń losowych, niezależnych od producenta (powódź, pożar, włamanie, itp.).
 - k. Braki ilościowe elementów i akcesoriów widocznych przy odbiorze. Działania czynników zewnętrznych takich jak: ogień, sole, kwasy oraz inne substancje o agresywnym działaniu (np. Regiony przybrzeżne ze słoną wodą).
 - l. Wady wynikające ze stosowania części innych producentów bez zgody Producenta.
- 4.2. Gwarancja nie obejmuje obowiązku naprawienia jakichkolwiek szkód wynikłych z powodu lub w związku z niezdatnością produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem.
- 4.3. Dopuszczalne są różnice odcienia w kolorze pomiędzy poszczególnymi elementami produktu, elementami kupionymi i wymienionymi w różnym czasie oraz pomiędzy takimi samymi produktami, co wynika z możliwości użycia w produkcji komponentów z różnych serii produkcyjnych i tym samym nie podlegają reklamacji. Dopuszczalne są zmiany odcienia kolorystycznego i połysku powierzchni produktu w trakcie użytkowania.
- 4.4. Zmiany intensywności barw powłoki powstałe w trakcie użytkowania na skutek oddziaływania warunków atmosferycznych,
- 4.5. Gwarancja nie obejmuje bram z ekspozycji i wyprzedaży.
- 4.6. Uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas użytkowania produktu, zarysowania, zadrapania, wgniecenia, uszkodzenia i pęknięcia szyb.

5. UTRATA GWARANCJI

5.1. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na produkty w przypadku stwierdzenia:

- a. Dokonania jakichkolwiek przeróbek w produkcie wpływających na jego funkcjonowanie.
- b. Montaż dodatkowych elementów przez nieautoryzowany podmiot.
- c. Naruszenia konstrukcji produktu.
- d. Zdjęcia tabliczki znamionowej.
- e. Zniszczenia lub zagubienia karty gwarancyjnej.
- f. Dokonania wpisu w karcie gwarancyjnej przez osobę nieupoważnioną.

5.2. Karta gwarancyjna bez dowodu zakupu (Faktura Vat lub Paragon) traci ważność. W przypadku montażu/przeglądu przez monter posiadające aktualny certyfikat szkolenia GERDA wymagane jest wyraźne wpisanie numeru certyfikatu.

5.3. Producent zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności z tytułu usług montażu wykonywanych przez podmioty trzecie, nawet posiadające certyfikat szkolenia GERDA. W przypadku błędów w sztuce montażu podmioty te ponoszą odpowiedzialność we własnym zakresie.

5.4. Gwarancja nie wyłącza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

INSTRUKCJA OBSŁUGI BRAM SEGMENTOWYCH

1. WSTĘP

Dokument ten jest przeznaczony do wszystkich poniższych typów bram GERDA.

Instrukcja jest częścią dokumentacji technicznej. Zawiera rozdziały dotyczące: bezpieczeństwa, obsługi oraz utylizacji bram segmentowych.

Należy zwrócić uwagę na wskazówki oznaczone w poniższy sposób:

Rada: w celu ułatwienia postępowania z bramami.

Niebezpieczeństwo: w celu ostrzeżenia przed możliwym wypadkiem i uszkodzeniem ciała lub sprzętu.

Uwaga: w celu zwrócenia uwagi na możliwe problemy.

2. WYKAZ DEFINICJI

Odpowiedzialny użytkownik:

Odpowiedzialnym użytkownikiem nazywa się osobę w wieku powyżej 16 lat, która zapoznała się z poniższą instrukcją oraz została przeszkolona do obsługi bram.

Osoba odpowiedzialna technicznie:

Osobą odpowiedzialną technicznie nazywa się osobę z wiedzą techniczną, znającą zasady bezpieczeństwa oraz zdającą sobie sprawę z potencjalnych zagrożeń podczas obsługi, serwisowania i użytkowania bram.

Plaszczy bramy:

Plaszczy bramy wykonane ze stalowych segmentów połączonych w płaszczyźnie poziomej. Segmenty bram wykonane są z podwójnej blachy stalowej wypełnionej bezfreonową pianką poliuretanową.

Segmenty bram przesuwnych wykonane są z przeszklonych ram aluminiowych.

Brama segmentowa:

Brama segmentowa składa się z płaszczy bramy i jej osprzętu. Montowana jest wewnątrz budynku i otwierana jest pionowo.

G40, G60 Bramy wykonane są z podwójnej blachy stalowej wypełnionej bezfreonową pianką poliuretanową. Możliwe są następujące rodzaje powierzchni segmentów: gładka, skóra pomarańczowa, struktura drewna.

WSKAZÓWKI MONTAŻU ORAZ EKSPLOATACJI PRODUKTU

1. TRANSPORT I PRZECHOWYWANIE

1.1. Produkt powinien być transportowany w oryginalnym opakowaniu producenta. Transport powinien być prowadzony krytymi środkami transportu. Na czas transportu produkty należy zabezpieczyć przed przemieszczaniem się.

1.2. Produkt powinien pozostawać w oryginalnym opakowaniu do czasu montażu.

1.3. Wszystkie produkty należy przechowywać w pomieszczeniach zamkniętych, suchych i przewiewnych, o dodatniej temperaturze, bez nadmiernego nasłonecznienia i wilgotności powietrza nie większej niż przewidziana do ich stosowania (40–60%).

1.4. W żadnym wypadku produktów nie można magazynować w budynkach w stanie surowym.

1.5. Wskazany jest montaż produktu w przeciągu 3 miesięcy od zakupu.

2. MONTAŻ

2.1. Przed podjęciem czynności montażowych należy dokładnie sprawdzić, czy dostarczone wyroby są:

a. zgodne z zamówieniem i dokumentem dostawy pod względem ilości i asortymentu,

b. nieuszkodzone w miejscach wcześniej zakrytych opakowaniem.

2.2. Na czas prowadzenia robót budowlanych produkt oraz zamontowane elementy oszklądowania zabezpieczyć skutecznie przed niszczącym działaniem materiałów budowlanych (w szczególności pyłu budowlanego, cementu, wapna, substancji zawierających w swoim składzie sole, kwasy, alkohol oraz innych substancji o agresywnym działaniu) i przypadkowymi uszkodzeniami mechanicznymi.

M.24.119

2.3. Produkt nie powinien być montowany w odległości mniejszej niż 1,5 m od czynnych urządzeń grzewczych. Strumień ciepła z urządzeń grzewczych (np.: nagrzewnica, grzejnik) nie powinien być nakierowany bezpośrednio na produkt.

2.4. Folie ochronną należy usunąć po zakończeniu montażu w tym samym dniu, aby nie dopuścić do powstania trwałych odbarwień na powierzchni produktu.

2.5. Umieszczanie przedmiotów w przestrzeni pomiędzy progiem a skrzydłem jest zabronione i może skutkować uszkodzeniem bramy.

2.6. Po zakończeniu montażu należy sprawdzić poprawność połączeń oraz funkcjonalność wszystkich urządzeń.

3. EKSPLOATACJA

3.1. Bramy należy użytkować zgodnie z przeznaczeniem

Bramy segmentowe przeznaczone są do montażu wewnątrz budynków, jako zamknięcia otworów, umożliwiając ruch maszyn i ludzi. Niedopuszczalne jest jakiegokolwiek inne zastosowanie bram. Przed rozpoczęciem użytkowania należy uważnie przeczytać instrukcję obsługi. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i wypadki spowodowane nieprawidłowym zastosowaniem lub użytkowaniem bram.

3.2. Użytkowanie niezgodnie z przeznaczeniem.

Stanowczo zabrania się zastosowania bramy do poniższych celów:

a. Podnoszenie ludzi, zwierząt i rzeczy poprzez mechanizm bramy.

b. Przytrzymywanie bramą ludzi zwierząt i przedmiotów.

c. Użytkowanie niekompletnej bramy lub stosowanie nieoryginalnych części zamiennych.

3.3. Zastosowanie

Bramy mogą być zastosowane w temperaturach pomiędzy -30°C a +60°C Wilgotność względna od 20% do 90%. Różnice temperatur wewnętrznych i zewnętrznych może powodować ugięcie elementów bramy (efekt bimetalu), może to spowodować uszkodzenie podczas otwierania. Unikaj malowania drzwi ocieplanych cieplnymi powłokami, jeśli są szersze niż 4 mm i są wystawione na działanie promieni słonecznych. Oraz bezpiecznie użytkowane do prędkości wiatru 30m/s. Klasa odporności na wodę to IP65.

Rada: W czasie mrozów należy natłuszczać uszczelki aby zapobiec ich rozdarciam. Należy regularnie smarować rolki, zawiasy i sprężyny aby bramy mogły pracować cicho.

Uwaga: Wilgotne lub agresywne środowisko może mieć negatywny wpływ na bramę i jej bezpieczne użytkowanie.

3.4. Sposób użytkowania

Możliwe są dwa sposoby użytkowania bramy:

a. Ręczne: za pomocą sznurka lub napędu łańcuchowego lub uchwytu

b. Automatyczne: za pomocą napędu elektrycznego

3.5. Zdalne sterowanie

Istnieje możliwość podnoszenia i zamykania bramy za pomocą pilota zdalnego sterowania. Jednokrotne naciśnięcie przycisku na pilocie spowoduje uruchomienie bramy kierunku otwierania, zatrzyma ruch bramy lub uruchomi napęd w kierunku zamykania. Brama z napędem elektrycznym powinna zostać wyposażona w system bezpieczeństwa np. fotokomórki zabezpieczające przed przytraśnięciem ludzi, zwierząt lub sprzętu i uszkodzeniem bramy podczas jej zamykania.

Niebezpieczeństwo: ze względu na możliwość porażenia prądem elektrycznym dostęp do centrali napędu lub silnika powinien mieć tylko autoryzowany serwis.

4. BEZPIECZEŃSTWO

4.1. Zagrożenia związane z użytkowaniem bramy

- Możliwe jest uderzenie lub przytraśnięcie przez poruszającą się bramę;

- Należy odłączyć bramę od zasilania przed przystąpieniem do serwisu lub napraw. Wzywaj zawsze autoryzowany serwis;

- Brama powinna być zawsze obsługiwana przez odpowiedzialną osobę;

- Brama może zostać uruchomiona dopiero wtedy, gdy w odległości 1m od bramy nie znajdują się żadne postronne osoby;

- Jeżeli zostaną wykryte nieprawidłowości w pracy bramy należy natychmiast skontaktować się ze sprzedawcą lub autoryzowanym serwisem;

- Jeżeli użytkowanie bramy jest utrudnione z powodu awarii, nieczytelnych oznaczeń lub brama wymaga konserwacji należy natychmiast skontaktować się ze sprzedawcą lub autoryzowanym serwisem;

- Należy uważać, aby przypadkowo nie włożyć palców pomiędzy rolkę a prowadnicę bramy, gdyż grozi to ich zmiążdżeniem. Podczas ręcznego otwierania bramy należy zawsze używać przeznaczonego do tego systemu jak: sznur, uchwyty, napęd łańcuchowy;
- Montaż, konserwacja, przeglądy i demontaż oraz utylizacja powinny być zawsze wykonywane tylko i wyłącznie przez autoryzowany serwis;
- Wilgotne lub agresywne środowisko może mieć negatywny wpływ na bramę i jej bezpieczne użytkowanie;
- Przez bramę należy przejeżdżać tylko i wyłącznie wtedy, gdy jest całkowicie podniesiona;
- Istnieje możliwość awaryjnego rozłączenia napędu elektrycznego bramy w celu jej ręcznego użytkowania w razie awarii lub braku w dostawie zasilania.

4.2. Środki ostrożności:

Bramy segmentowe GERDA są w standardzie wyposażone w system zabezpieczający przed opadnięciem bramy w przypadku pęknięcia sprężyny. W bramach ze sprężynami naciągowymi zostały użyte 4 sprężyny. W przypadku pęknięcia jednej z nich maksymalne niewyrównanie ciężaru bramy wynosi 20kg. Każda brama wyposażona jest w stalowe linki o współczynniku bezpieczeństwa minimum 6, tzn. że każda z linek może przenieść ciężar sześciokrotnie większy niż zadeklarowany do danej bramy. Opcjonalnie mogą zostać zamontowane dodatkowe elementy zwiększające bezpieczeństwo użytkowania bramy: zabezpieczenie przed zerwaniem linek;

Silnik

Silnik zabezpiecza bramę przed opadnięciem w przypadku zerwania linki lub pęknięcia sprężyny. Chroni użytkownika przed niekontrolowanymi ruchami bramy.

4.3. Środki bezpieczeństwa

Należy dokładnie przeczytać instrukcję użytkownika przed rozpoczęciem pracy z bramą;

Jest stanowczo zabronione dokonywanie jakichkolwiek przeróbek w konstrukcji bramy jak również usuwanie znaków towarowych oraz etykiet producenta; Naprawy i konserwacje powinny być wykonywane przez autoryzowany serwis ze względu na duże siły przenoszone przez system sprężyn wyrównujących ciężar bramy. Właściciel bramy jest odpowiedzialny za jej stan techniczny oraz bezpieczne użytkowanie pomimo przekazania jej w użytkowanie osobom trzecim. Po stwierdzeniu nieprawidłowości podczas pracy bramy powinna ona zostać natychmiast wyłączona z eksploatacji do czasu naprawy przez autoryzowany serwis. Brama może być obsługiwana tylko przez użytkownika odpowiedzialnego.

5. ŻYWOTNOŚĆ PRODUKTU ORAZ AWARYJNOŚĆ

5.1. Bramy do użytku domowego

Średnia przewidywana żywotność bramy wynosi 25.000 cykliów (sprężyny i linki - 15.000 cykli). 1 cykl to ruch bramy w kierunku jej otwarcia i zamknięcia. Podczas normalnego użytkowania bramy jej żywotność określono na około 10-12 lat.

5.2. Bramy do użytku przemysłowego

Średnia przewidywana żywotność bramy wynosi 100.000 cykliów (sprężyny i linki - 20.000 cykli). 1 cykl to ruch bramy w kierunku jej otwarcia i zamknięcia. Okres użytkowania produktu zależy od intensywności użytkowania.

5.3. NAJCZĘSTSZE AWARIE I ICH NAPRAWA

PROBLEM	PRZYCZYNA	ROZWIĄZANIE
- Brama otwiera się lub zamyka samoczynnie po zatrzymaniu w dowolnej pozycji. - Brama hałasuje podczas jej ruchu. - Brama nie reaguje na naciśnięcie przycisku na pilocie zdalnego sterowania. - Brama nie jest w poziomie.	- Naciąg sprężyn jest nieprawidłowy. - Rolki są nienasmarowane. - Nastąpiło uszkodzenie napędu lub wyczerpała się bateria w pilocie. - Linki, wał lub bębny są uszkodzone	- Należy skontaktować się z dilerem lub autoryzowanym serwisem. - Należy przesmarować rolki. - Należy sprawdzić baterię lub skontaktować się z dilerem lub autoryzowanym serwisem. - Należy skontaktować się z dilerem lub autoryzowanym serwisem.

6. PRZEGLĄDY, KONSERWACJA I UTYLIZACJA

6.1. Informacje ogólne

Zakupione bramy powinny być objęte przeglądami okresowymi w maksymalnym rocznym odstępie czasu licząc od dnia montażu. Podczas przeglądu wykonywanego przez sprzedawcę lub autoryzowany serwis sprawdzane są wszystkie ruchome części bramy, płaszcz oraz silnik (i ile zastosowano) pod kątem zużycia i prawidłowego działania. Przeglądy okresowe świadczone są odpłatnie według aktualnych stawek serwisu, wyjątkiem są indywidualne zapisy w umowie zakupu.

Uwaga: Właściciel lub użytkownik jest zobowiązany do okresowego smarowania rolek, zawiasów oraz uszczelek w bramie po wcześniejszym odłączeniu zasilania silnika. Czynności te mogą być wykonywane samodzielnie lub odpłatnie przez serwis GERDA po zgłoszeniu przez klienta.

6.2. Części zamienne

Należy zawsze używać tylko oryginalnych części zamiennych.

Ostrzeżenie dotyczące czyszczenia:

Do czyszczenia bramy używaj tylko czystej wody. Nigdy nie używaj środków czyszczących, polejących ani innych materiałów zawierających kwas, które mogą mieć wpływ na lakier bramy. Nie czyść bramy, gdy ich powierzchnia jest nagrzana światłem słonecznym.

6.3. Demontaż i utylizacja

Jeżeli nastąpi konieczność demontażu bramy powinien on zostać wykonany poprzez autoryzowany serwis. Chroni środowisko poddając bramę utylizacji w wyspecjalizowanym zakładzie.

Uwaga: silnik zawiera olej przekładniowy i smary. Podczas wymiany oleju lub konieczności wymiany silnika na nowy, stary olej i smar należy odpowiednio zutylizować. W każdym przypadku należy skontaktować się z dilerem lub autoryzowanym serwisem.